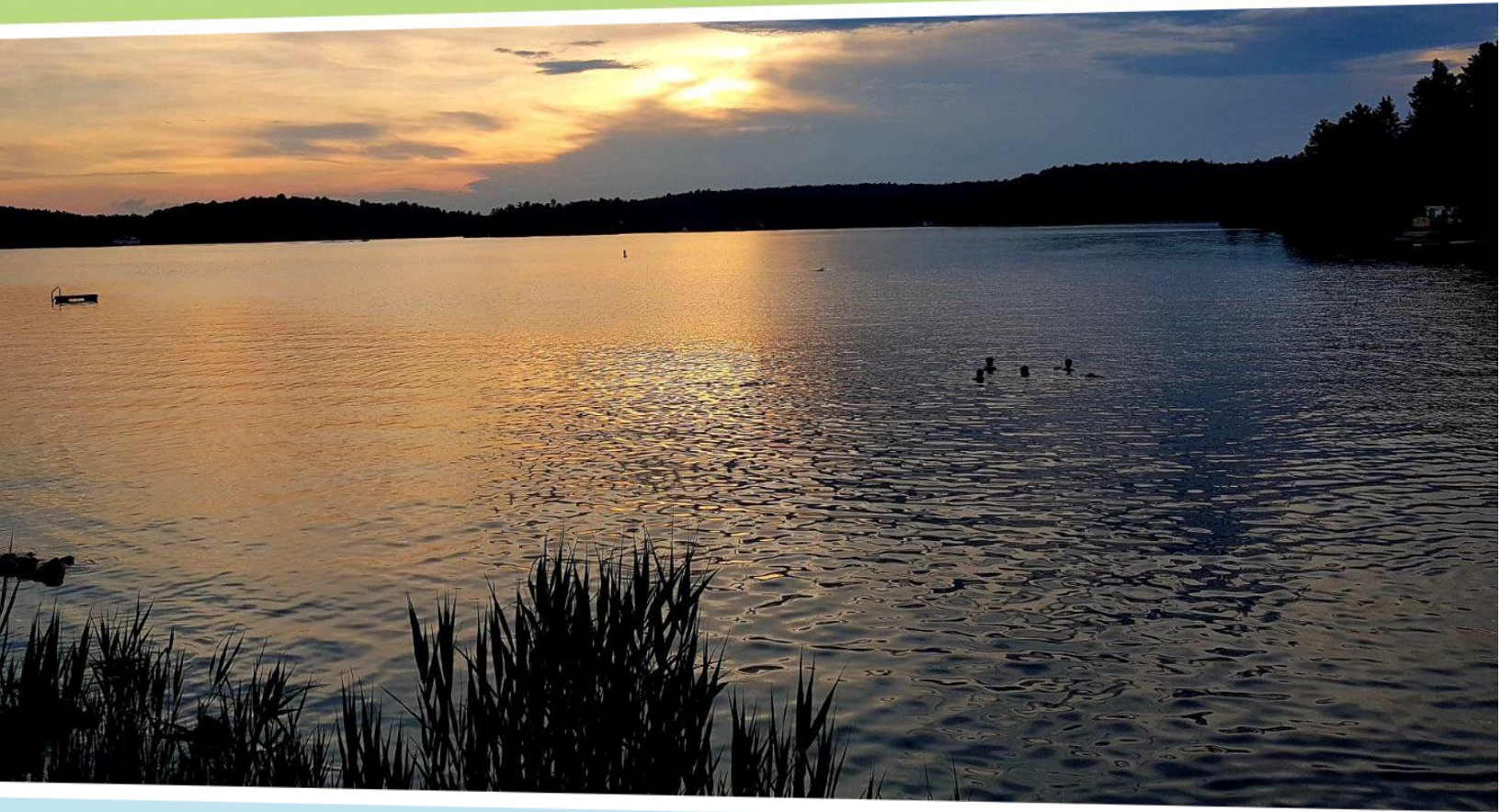




RAPPEL

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
RAPPEL**



UNE EXPERTISE RECONNUE DEPUIS PLUS DE 25 ANS

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction	1
2. Collecte des renseignements personnels.....	1
2.1. Échange automatique d'informations	1
2.2. Formulaires	2
3. Traitement des données.....	2
4. Utilisation des données	3
4.1. Données recueillies automatiquement.....	3
4.2. Données recueillies par formulaire.....	3
4.3. Utilisation des statistiques	4
5. Droits des utilisateurs.....	4
5.1. Droit d'accès	4
5.2. Droit d'opposition ou de retrait	4
5.3. Arrêt de la collecte automatique des données.....	5
6. Sécurité.....	5
7. Hyperliens présents sur le site Web du RAPPEL.....	5

1. INTRODUCTION

Au RAPPEL, nous savons que la confidentialité et la protection de vos données personnelles sont importantes pour vous. Nous vous assurons qu'elles le sont aussi pour nous.

Votre visite sur le site Web du RAPPEL, ainsi que le partage de nos outils de communication, peut impliquer la prise de vos données personnelles. Lorsque vous nous partagez ces informations, nous nous engageons à les récolter et à les conserver de façon sécuritaire. Nous nous engageons également à utiliser vos données de façon transparente, à des fins n'allant pas à l'encontre de votre volonté.

Ainsi, nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous décrire notre processus de récolte de données, vous indiquer comment celles-ci sont utilisées et pourquoi elles sont importantes. Par ce biais, nous souhaitons également vous transmettre les moyens de nous contacter pour toute question à ce sujet.

2. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

2.1.Échange automatique d'informations

Votre connexion à la plupart des sites Web implique un échange automatique d'informations entre votre ordinateur et le serveur visité. La récolte de ces informations est liée aux exigences technologiques associées à toute navigation sur Internet. Les données suivantes sont recueillies :

- Adresse IP¹ ;
- Région géographique ;
- Navigateur Web ;
- Système d'exploitation ;
- Langue du système d'exploitation ;
- Fournisseur Internet ;
- Date et heure de connexion au site Web ;
- Pages consultées et durée de consultation pour chacune d'entre elles ;
- Domaine Internet de la page vous ayant menée au site Web.

En accédant au site Web du RAPPEL, ces mêmes informations sont transmises à notre serveur sans que vous ayez à intervenir. Votre identité reste cependant secrète.

Lors de votre connexion au site Web du RAPPEL, des fichiers témoins (ou cookies en anglais) et journaux sont également récoltés. Ces témoins et journaux permettent à notre serveur et

¹ L'adresse IP est le numéro d'identification de votre connexion au réseau Internet.

votre navigateur de garder en mémoire vos interactions avec notre site Web, ainsi que vos préférences de consultation.

Pour effectuer un contrôle sur ces données récoltées, consultez la section [«Droit des utilisateurs»](#) ci-dessous.

2.2. Formulaires

L'accès à certains documents du RAPPEL est rendu possible au travers de formulaires à remplir. Il en va de même pour entrer en communication avec notre équipe par le biais d'une demande de projet. Les données personnelles suivantes sont recueillies :

- Prénom et nom ;
- Organisation ;
- Adresse complète ;
- Téléphone ;
- Adresse courriel.

En cas d'outil payant, le paiement est réalisé par le biais de la plateforme PayPal. Sur ce site, un nouveau formulaire recueillant vos données bancaires en vue du règlement apparaît. Les données récoltées au travers de ce formulaire de facturation sont soumises à la [politique de confidentialité de PayPal](#), que nous vous invitons à consulter.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES

Le RAPPEL utilise les services de Google Analytics pour la mesure de l'audience Web, la récupération des données automatiques et leur analyse statistique. Les données personnelles, telles que votre adresse IP, sont rendues anonymes afin de garder secrète votre identité.

Les données utilisées par Google Analytics pour produire ces statistiques ne concernent que la navigation sur le site Web du RAPPEL. Ces informations nous permettent notamment d'en savoir plus sur les sujets pertinents à nos utilisateurs, ainsi que de nous renseigner sur les sujets à approfondir. Par exemple, les informations recueillies pourraient être utiles pour mieux choisir les conférences lors de nos journées de formation ou colloques.

Google est une entreprise exploitant des serveurs situés dans plusieurs pays, dont principalement les États-Unis. Les données sont ainsi soumises aux lois en vigueur dans le pays de traitement de celles-ci. L'entreprise est capable de fournir les informations récoltées à l'externe en cas d'obligation légale. Pour plus d'informations quant à la politique de confidentialité de Google, nous vous encourageons à visiter le site suivant : [Politique de confidentialité et conditions d'utilisation](#) sur le site Web de Google.

4. UTILISATION DES DONNÉES

Les renseignements personnels obtenus ne serviront d'aucune façon à discriminer un utilisateur, et ne seront ni communiqués, échangés ou transmis à un tiers.

Des exceptions peuvent survenir en cas de contrainte légale ou de consentement approuvé par les parties concernées. Dans ce cas-ci, les éléments suivants vous seraient précisés :

- Nom et adresse du collecteur de données ;
- Usage prévu des données ;
- Caractère obligatoire ou facultatif de la demande ;
- Conséquences lors d'un refus de la demande.

4.1. Données recueillies automatiquement

Nous utilisons les renseignements collectés automatiquement par notre serveur pour les finalités suivantes :

- Informations (public cible, moyenne des heures et jours de fréquentation du site Web, achalandage, etc.) ;
- Statistiques.

4.2. Données recueillies par formulaire

Lors du partage de nos outils informatifs ou éducatifs, vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'infolettre ;
- Formulaire de téléchargement ou de commande (guides, fiches informatives, affiches) ;
- Formulaire de demande de projet ;
- Formulaire d'inscription membre.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la demande ;
- Informations (public cible, intérêt, etc.) ;
- Offres promotionnelles ;
- Statistiques ;
- Contact.

Il est à noter que les informations mentionnées dans nos formulaires peuvent être communiquées entre les différents services du RAPPEL afin de répondre à votre demande.

4.3.Utilisation des statistiques

Le RAPPEL peut utiliser vos renseignements personnels et les statistiques liées à des fins de vérification, d'évaluation, d'élaboration du contenu ou de planification. Ces renseignements ne servent pas à la prise de décision au sujet d'un visiteur de notre site Web.

5. DROITS DES UTILISATEURS

5.1.Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour exercer ce droit, vous pouvez nous contacter au :

Courriel : communications@rappel.qc.ca

Téléphone : 819 636-0092

5.2.Droit d'opposition ou de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter au :

Courriel : communications@rappel.qc.ca

Téléphone : 819 636-0092

5.3. Arrêt de la collecte automatique des données

Dans l'optique où vous souhaiteriez abolir la collecte automatique des données vous concernant, nous vous recommandons de :

- Effacer votre historique de navigation déjà existant dans les paramètres de votre navigateur ;
- Gérer l'utilisation des témoins dans les paramètres de votre navigateur ;
- Gérer l'utilisation des témoins dans les paramètres de vos applications et appareils mobiles ;
- Installer le [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Afin de prévenir l'enregistrement de données de consultation de notre site Web sur votre propre appareil, vous pouvez également utiliser le mode de navigation privée proposé par votre navigateur.

6. SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL ;
- Gestion des accès — personne autorisée ;
- Sauvegarde informatique ;
- Identifiant et mot de passe ;
- Pare-feu.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité absolue, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

7. HYPERLIENS PRÉSENTS SUR LE SITE WEB DU RAPPEL

Des hyperliens vous amenant vers d'autres sites Web que celui du RAPPEL sont présents sur notre site Web. Lorsque vous suivez ces liens, la politique de confidentialité du RAPPEL ne s'applique plus. Nous vous encourageons à vérifier la politique de confidentialité du site Web visité.